



Ministero dell'Istruzione e del Merito
Ufficio Scolastico regionale per la Lombardia

Istituto Comprensivo Statale "L. DA VINCI"

Via L. Da Vinci, 73 - 20812 Limbiate (MB) - tel. 02/99055908
Cod. mecc. MBIC8GC002 – Codice Fiscale 83011180151 -UFA3PJ
www.leolimbiate.edu.it mail mbic8gc002@istruzione.it
mail mbic8gc8002@pec.istruzione.it



Circolare n. 64

ISTITUTO COMPRENSIVO STATALE - "L. DA VINCI"-LIMBIATE
Prot. 0006014 del 20/10/2026
IV (Entrata)

Limbrate,20-10-26
Ai genitori degli alunni delle classi
terze-scuola secondaria
A tutti i docenti del Comprensivo
Al DSGA
Al personale ATA
Agli Atti

Oggetto: Riapertura del Servizio di Sostegno Psicologico "AscoltaMI" su Piattaforma Unica per l'A.S. 2026/2027 – Indicazioni operative e procedurali.

Si informano le famiglie degli alunni delle classi terze e il personale docente che, a seguito delle note del Ministero dell'Istruzione e del Merito (prot. n. 0004705 del 13/10/2026), a decorrere dal 15 ottobre 2026 è stata riaperta la procedura per la richiesta dei voucher relativi al servizio digitale di supporto psicologico "AscoltaMI" per l'anno scolastico 2026/2027.

Il servizio "AscoltaMI", promosso dal MIM in collaborazione con il Consiglio Nazionale dell'Ordine degli Psicologi (CNOP) e integrato nella Piattaforma Unica, è finalizzato a favorire il benessere psicologico e relazionale degli studenti, a sostenere i percorsi di crescita personale e a prevenire fenomeni di disagio, bullismo e cyberbullismo.

Il servizio, per quanto concerne il nostro istituto comprensivo, è rivolto esclusivamente agli studenti dell'ultimo anno della Scuola Secondaria di Primo Grado (classi terze).

- Prestazioni previste: Ciascun percorso prevede l'assegnazione di un voucher per un ciclo massimo di 5 incontri individuali della durata di 60 minuti (ad eccezione del primo incontro della durata di 70 minuti).
- Modalità di svolgimento: Gli incontri si svolgono interamente in videoconferenza riservata all'interno dell'area riservata dello studente sulla Piattaforma Unica, garantendo la massima tutela della privacy e del codice deontologico.
- Validità: Il percorso psicologico potrà svolgersi a partire dal 28 ottobre 2026 al 31 agosto 2027.

La fruizione del servizio si articola in tre fasi successive gestite tramite Piattaforma Unica:

FASE 1: Richiesta del Beneficio (dal 15 Ottobre 2026)

I genitori o gli esercenti la responsabilità genitoriale dovranno accedere all'area riservata della Piattaforma Unica (Home > Strumenti > Welfare e comunità > AscoltaMI oppure selezionare Agevolazioni) tramite SPID, CIE o CNS.

- Requisiti: Accettare l'informativa privacy, conferire il consenso informato e dichiarare di agire con il consenso dell'altro genitore.
- Assegnazione: L'assegnazione del voucher avviene in ordine cronologico fino a esaurimento delle risorse assegnate all'Ufficio Scolastico Regionale.

FASE 2: Scelta dello Psicologo e Profilazione dello Studente (dal 28 Ottobre 2026)

In caso di esito positivo della richiesta:

1. **Accreditamento e Accesso dello Studente:**
Lo studente deve poter accedere alla propria area riservata in Piattaforma Unica tramite CIE, SPID minorenni, CNS o eIDAS.
Nota per gli studenti privi di identità digitale: È possibile registrarsi sul portale Unica tramite la funzione "Registrati"; la Segreteria scolastica provvederà successivamente all'abilitazione del profilo su SIDI.
2. **Selezione del Professionista:**
Entro 30 giorni dall'assegnazione del beneficio, il genitore deve selezionare un professionista psicologo accreditato nell'ambito regionale.
3. **Pianificazione Primo Incontro:** Lo psicologo selezionato proporrà la data del primo incontro entro 10 giorni dall'associazione.

FASE 3: Conferma e Fruizione degli Incontri

- Per ogni incontro programmato dallo psicologo (con un preavviso minimo di 5 giorni), il genitore riceverà una notifica via email e dovrà confermare l'appuntamento entro 72 ore dall'orario fissato.
- All'ora stabilita, lo studente si collegherà alla videoconferenza integrata tramite la sezione "Sportello psicologico" del proprio profilo Unica.

Si raccomanda la massima puntualità e continuità nella fruizione del servizio per evitare lo spreco di risorse pubbliche e la perdita del beneficio:

- **Modifica/Annullamento dell'incontro:** Lo studente può richiedere la riprogrammazione o l'annullamento della seduta tramite la piattaforma entro 24 ore prima dell'orario stabilito.
- **Mancata presentazione o ritardo oltre 15 minuti:** Qualora lo studente non si colleghi entro 15 minuti dall'orario stabilito senza aver comunicato la disdetta entro i termini (24 ore prima), l'incontro verrà comunque considerato effettuato e validato a carico del voucher.
- **Rinuncia al servizio:** È possibile rinunciare formalmente al beneficio in qualsiasi momento tra il 15 ottobre 2026 e il 31 agosto 2027 tramite la sezione "Agevolazioni".

A garanzia della tutela dei dati personali e della riservatezza del minore:

- La scuola non ha accesso in alcun modo alle informazioni personali o ai dati clinici/relazionali emersi durante i colloqui.
- L'Istituzione Scolastica riceverà esclusivamente notifiche aggregate e anonime sull'avvio e sulla conclusione dei cicli di supporto, al solo fine di monitorare il livello di adesione generale al progetto.

La Dirigente Scolastica
Prof.ssa Annalisa Agnese

(Documento firmato digitalmente ai sensi del CAD e normativa connessa)